

Ihre Referenznummer/  
Your Reference number

**Austrian** 

**Sehr geehrter Fluggast!**

Für die Fehlleitung Ihres Gepäcks und die damit verbundenen Unannehmlichkeiten bitten wir Sie um Entschuldigung. Sollte Ihr Gepäck innerhalb der nächsten drei Tage nicht gefunden werden, ersuchen wir Sie, das Formular ebenso wie die umseitig angeführte Inventarliste auszufüllen und zwecks weiterer Suchaktionen an die obenstehende Adresse zurückzusenden. Zur Identifizierung und aus Zollgründen kann es nötig sein, dass ihr Gepäck geöffnet werden muss. Dies geschieht selbstverständlich diskret und wir bitten um Verständnis.

**Dear Passenger!**

*Please accept our apologies for the delay in locating your baggage and for any inconvenience caused. If your missing personal property is not found within the next three days, please complete this form, including the inventory list on the reverse side and send it immediately to the address shown on the top for further tracing action. For identification purposes and for customs it may be necessary to open your baggage. This would be done discreetly, of course, and we trust you will appreciate the necessity.*

**Austrian Airlines  
Central Baggage Service  
A - 1300 Airport Vienna**

Fax (+43 5) 1766 - 51009  
E-Mail: vielzos@austrian.com

Wir weisen Sie darauf hin, dass sämtliche von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten lediglich im Rahmen der Bearbeitung Ihrer Suchmeldung verarbeitet und nach Abschluss der Bearbeitung drei Jahre aufbewahrt werden.  
*Please note, all data provided by you will only be processed as part of your claim and will be kept for three years after completion of the processing.*

Familienname/Family Name

Vorname/First Name

Nationalität/Nationality

Geburtsdatum/Date of birth

Strasse, Nr./Street, No.

PLZ, Ort/Zip Code, City

Land/Country

E-Mail

Telefon/Phone

Vielfliegerprogramm & Nr./Frequent Flyer Programme & No.

Geschäftsadresse/  
Business address

Telefon/Phone

Haben Sie den Gepäckverlust bereits gemeldet?/Did you already report the loss?

Ja/Yes

Nein/No

Datum/Date

Fluggesellschaft/Airline

In/in

Falls Sie den Verlust nicht sofort nach Ankunft gemeldet haben, geben Sie bitte den Grund an.  
*If you did not report the loss immediately after arrival, please state reason.*

Beschreibung des fehlenden Gepäckstücks/Description of missing bag

Art/Type

Farbe/Colour

Material/Material

Code für Zahlenschloss/Code of combination lock

Marke/Brand

Gewicht/Weight

Name und Adresse auf dem Namensschild/State name and address shown at the label

Kein Namensschild/  
No name label

Besonderes Merkmal am Gepäck/Special markings at the bag

Kaufdatum/Date of purchase

Kaufpreis, Währung/Price paid, Currency

Wurde der Gepäcksanhänger für den Bestimmungsort unterwegs gewechselt?/Was your luggage relabelled en route?

Ja/Yes

Nein/No

An welchem Flughafen/At which airport?

Wo und wann haben Sie Ihr Gepäck zuletzt gesehen?/Where and when did you see your baggage last?

Ist Ihr Gepäck versichert?/Is your bag insured?

Ja/Yes

Nein/No

Nummer der Vertragspolizze/Number of policy

Name und Adresse der Versicherungsgesellschaft/Name and address of the insurance company

Sonstige Anmerkungen/Other remarks

