

Checkliste für die Beförderung von Tieren im Frachtraum

Checklist for the transport of animals in the hold

1. REISEVORBEREITUNG

JOURNEY PREPARATION

- ☐ Sie haben Ihren Flug gebucht und Ihr Tier frühzeitig, spätestens **72 Stunden** vor Abflug, angemeldet und eine **Buchungsbestätigung** erhalten. Unangemeldete Tiere oder unbestätigte Reservierungsanfragen können am Check-in Schalter abgelehnt werden.

Bitte beachten Sie:

Jeder Gast kann maximal zwei Tiere (in einer oder zwei zulässigen Transportboxen) zur Beförderung anmelden. Die Beförderung kann je nach Größe der Tiere in der Kabine und/oder im Frachtraum erfolgen. Die Tiere dürfen nicht für den Handel bestimmt sein. Stumpfnasige Rassen sowie bestimmte Kampfhunderassen sind aus Gesundheits- und Sicherheitsgründen von der Beförderung im Frachtraum ausgeschlossen.

- ☐ Die Beförderung Ihres Tieres ist von allen an der Reise beteiligten Fluggesellschaften bestätigt worden.

- ☐ Ihr Tier erfüllt alle gültigen Ein- und Ausreisebestimmungen der Länder, in die Sie reisen.

- ☐ Alle erforderlichen tierärztlichen Untersuchungen, Behandlungen und Kennzeichnungen (z. B. Impfungen, Mikrochip) wurden gemäß den gesetzlichen Vorgaben und den vorgeschriebenen Fristen vor der Reise durchgeführt.

- ☐ Die behördlichen und tierärztlichen Dokumente für Ihr Tier wie zum Beispiel der EU-Heimtierausweis, Vaccination Records/Health Certificates (z.B. USA) liegen bereit.

- ☐ Sie verfügen über eine geeignete Transportbox, die alle Anforderungen erfüllt. Die Anforderungen finden Sie unter www.austrian.com/at/de/reisen-mit-tieren.html#large-animals-cargo

- Bitte achten Sie darauf, dass Ihr Tier in natürlicher Haltung aufrecht stehen, sich bewegen und liegen kann.
- Die Transportbox ist mit saugfähigem Material ausgelegt (kein Zeitungspapier, Karton, Katzenstreu oder Ähnliches). Je ein Futter- und Wassernapf sind innen an der Tür fixiert und von außen befüllbar.
- Das Tier ist mit der Transportbox vertraut. Zur Beruhigung Ihres Tieres befindet sich zum Beispiel ein Spielzeug des Tieres in der Transportbox.
- Für den Transport zugelassene Kampfhunde dürfen nur in speziellen Transportbehältern transportiert werden.

- ☐ You have booked your flight and registered your pet in advance, no later than **72 hours** before departure, and received a **booking confirmation**. Unregistered pets or unconfirmed reservation requests may be declined at check-in desk.

Please note:

Each passenger may register a maximum of two animals (in one or two permitted transport boxes) for carriage. Depending on their size and weight of the pet, it can be transported in the cabin and/or the hold. The animals must not be intended for commercial trade. Snub-nosed breeds and certain fighting-dog breeds are excluded from transportation in the cargo hold for health and safety reasons.

- ☐ Your pet's transport is confirmed by all the airlines involved in your journey.

- ☐ Your pet meets all valid entry and exit requirements for the countries to which you are traveling to.

- ☐ All necessary veterinary examinations, treatments, and marking (e.g., vaccinations, microchipping) have been carried out in accordance with legal requirements and the prescribed deadlines before the journey.

- ☐ The official and veterinary documents for your pet, such as an EU Pet Passport or vaccination records/health certificates (e.g., USA), are ready.

- ☐ A suitable transport container is available that meets all requirements. You can find these requirements at: <https://www.austrian.com/at/en/plan/special-requirements/travelling-with-animals?>

- Please ensure that your pet can stand upright in a natural position, move, and lie down in the container.
- The transport container is lined with absorbent material (no newspaper, cardboard, cat litter, or similar). One food bowl and one water bowl are fixed to the inside of the door and can be filled from the outside.
- Your pet is familiar with the transport container. To calm your pet, you have included, for example, one of your pet's toys inside the crate.
- Fighting-dog breeds may only be transported in special transport containers.



2. AM ABFLUGTAG

ON THE DAY OF DEPARTURE

- ☐ Bringen Sie Ihr Tier ca. **3 Stunden vor Abflug** in einer allen Anforderungen entsprechenden Transportbox zum Check-In Schalter.

Bring your pet in a transport container that complies with all the requirements to the check-in desk approximately **3 hours before your flight departs**.

Wichtig für den Check-in und die Abgabe Ihres Tieres:

- ☐ Sie haben sich vergewissert, dass Ihr Tier weder Leine, Maulkorb, Geschirr noch jegliche andere Gegenstände trägt, mit denen es sich strangulieren könnte.
- ☐ Sie haben den Futter- und Wassernapf von innen an der Transportbox angebracht und überprüft, dass beide von außen befüllt werden können.
- ☐ Sie halten die folgenden Dokumente für den Check-in bereit:
- die Buchungsbestätigung(en)
 - die behördlichen und tierärztlichen Dokumente für Ihr Tier wie zum Beispiel EU-Heimtierausweis, Vaccination Records/Health Certificates (USA)

Die Kosten für die Mitnahme Ihres Tieres begleichen Sie an einem Check-in Schalter oder Service Schalter.

Denken Sie daran, eine Leine sowie bei Bedarf die zu verabreichende Medikamente für Ihr Tier in Ihrem Handgepäck mitzunehmen.

Bitte beachten Sie:

Bei einem Transfer über Wien darf die Umsteigezeit für Tiere im Frachtraum maximal 3 Stunden betragen. Zusätzlich zur Transportgebühr wird eine Transfergebühr verrechnet.

Wir können Ihr Tier nur dann befördern, wenn alle genannten Voraussetzungen vollständig erfüllt sind. Damit stellen wir ein sicheres und stressfreies Reiseerlebnis für Ihr Tier, Sie selbst und alle weiteren Beteiligten sicher. Sollte eine Voraussetzung nicht erfüllt sein, behalten wir uns vor, die Beförderung Ihres Tieres auf Ihre Kosten abzulehnen. Zusätzliche Kosten (Umbuchung, Unterbringung, Rücktransport), werden ebenfalls nicht erstattet.

Important for checking in and dropping off your pet:

- ☐ You have made sure that your pet is not wearing a leash, muzzle, harness, or any other items with which it could strangle itself.
- ☐ You have attached the food and water bowls to the transport container from the inside and checked that both can be filled from the outside.
- ☐ You have the following documents ready for check-in:
- Booking confirmation(s)
 - The official and veterinary documents for your pet, such as an EU pet passport or vaccination records/health certificates (USA)

You can pay the costs for taking your pet with you at the Austrian Service Centre or at the check-in desk.

Remember to carry a leash and, if necessary, any medication to be administered to your pet with you in your carry-on baggage.

Please observe that for transfers via Vienna, the connecting time for animals in the cargo hold must not exceed 3 hours. In addition to the transport fee, a transfer fee will be charged.

We can only transport your animal if all the above conditions are fully met. This ensures a safe and stress-free travel experience for your pet, for you, and for all other parties involved. If any requirement is not met, we reserve the right to refuse transportation of your pet at your expense. Any additional costs (e.g., rebooking, accommodation, return transport) will not be reimbursed.

3. NACH DER ANKUNFT

ON ARRIVAL

Erkundigen Sie sich am Zielflughafen an der Gepäckausgabe, wo Sie Ihr Tier in Empfang nehmen können. An den meisten Flughäfen erfolgt dies an der Ausgabe am Großgepäckschalter.

At your destination airport, ask at baggage claim where you can collect your pet. At most airports, this will be at the bulky special baggage claim area.