



Ihre Referenznummer/  
Your Reference number:  
Sehr geehrter Fluggast!

Für die Fehlleitung Ihres Gepäcks und die damit verbundenen Unannehmlichkeiten bitten wir Sie um Entschuldigung. Sollte Ihr Gepäck innerhalb der nächsten drei Tage nicht gefunden werden, ersuchen wir Sie, das Formular ebenso wie die umseitig angeführte Inventarliste auszufüllen und zwecks weiterer Suchaktionen an die obenstehende Adresse zurückzusenden. Zur Identifizierung und aus Zollgründen kann es nötig sein, dass Ihr Gepäck geöffnet werden muss. Dies geschieht selbstverständlich diskret und wir bitten um Verständnis.

**Austrian Airlines**  
**Central Baggage Service**  
**A - 1300 Airport Vienna**

**Fax: 0043 (0) 5 1766 51009**  
**E-Mail: vielzos@austrian.com**

*Dear Passenger!*

*Please accept our apologies for the delay in locating your baggage and for any inconvenience caused. If your missing personal property is not found within the next three days, please complete this form, including the inventory list on the reverse side and send it immediately to the address shown*

*on top for further tracing action. For identification purposes and for customs it may be necessary to open your baggage. This would be done discreetly, of course, and we trust you will appreciate the necessity.*

Familienname / *Family Name*

Vorname / *First Name*

Strasse, Nr. / *Street, No.*

PLZ, Ort / *Zip Code, City*

Land / *Country*

Telefon / *Phone*

Vielfliegerprogramm & Nr. / *Frequent Flyer Programme & No*

E-Mail

Geschäftsadresse / *Business address:*

Haben Sie den Gepäckverlust bereits gemeldet? / *Did you already report the loss?*

Ja/Yes    Nein/No

Datum / *Date*

Fluggesellschaft / *Airline*

In / *In*

Falls Sie den Verlust nicht sofort nach Ankunft gemeldet haben, geben Sie bitte den Grund an.

*If you did not report the loss immediately after arrival, please state the reason.*

Beschreibung des fehlenden Gepäckstücks / *Description of the missing bag*

Art / *Type*

Farbe / *Colour*

Material / *Material*

Code für Zahlenschloss / *Code of combination lock*

Marke / *Brand*

Gewicht / *Weight*

Name und Adresse auf dem Namensschild / *State Name and address shown on the name tag*

Kein Namensschild / *No name tag*

Besonderes Merkmal am Gepäck / *Special markings on the bag*

Kaufdatum / *Date of purchase*

Kaufpreis, Währung / *purchase price, currency*

Wurde der Gepäcksanhänger für den Bestimmungsort unterwegs gewechselt? / *Was your luggage relabelled en route?*

Ja/Yes    Nein/No

An welchem Flughafen / *At which airport?*

Wo und wann haben Sie Ihr Gepäck zuletzt gesehen? / *Where and when did you see your baggage last?*

Ist Ihr Gepäck versichert? / *Is your bag insured?*

Ja/Yes    Nein/No

Nummer der Vertragspolizze / *Policy number*

Name und Adresse der Versicherungsgesellschaft / *Name and address of the insurance company*

Sonstige Anmerkungen/ *Other remarks*

